

ДОГОВОР-ОФЕРТА

редакция Оферты от 01.09.2026.

Настоящий документ в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ является официальной публичной офертой (далее - «Оферта») ООО «БОКСКАРГО» (далее - «Экспедитор») на заключение договора транспортно-экспедиционного обслуживания (далее - «Договор») с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее - «Клиент»).

РАЗДЕЛ 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведённые термины используются в следующем значении:

Оферта - настоящий документ, размещённый в сети Интернет, являющийся предложением Экспедитора заключить договор транспортно-экспедиционного обслуживания.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 2.2 настоящей Оферты.

С момента Акцепта Оферты между Клиентом и Экспедитором заключается Договор на условиях настоящей Оферты и соответствующего Поручения.

Договор - договор транспортно-экспедиционного обслуживания, заключаемый между Экспедитором и Клиентом посредством акцепта настоящей Оферты.

Экспедитор - юридическое лицо, организующее перевозку груза Клиента от собственного имени или от имени Клиента, на основании настоящей Оферты и согласованных Поручений.

Клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший настоящую Оферту, заказывающий и оплачивающий услуги Экспедитора.

Поручение - поручение экспедитору, содержащее перечень и условия оказания Клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках Договора.

Экспедиторская расписка - экспедиторский документ, подтверждающий получение груза для перевозки, оформляемый в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Складская расписка - экспедиторский документ, подтверждающий принятие груза на складское хранение, оформляемый в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Экспедиторские документы - поручение экспедитору, экспедиторская расписка и складская расписка, оформляемые в случаях, порядке и форме, установленных законодательством РФ.

Сайт - официальный информационный ресурс Экспедитора (<https://boxcargo.ru/>), обеспечивающий доступ к общей информации о деятельности Экспедитора, оказываемых услугах, контактных данных, тарифах и иной специализированной информации.



Личный кабинет - раздел Сайта, доступ к которому имеет Клиент после его идентификации, предоставляющий возможность дистанционного взаимодействия с Экспедитором, получения информации о стоимости услуг, ходе перевозки Груза и его актуальном местонахождении, а также совершения иных предусмотренных настоящей Офертой действий.

Груз - материальные вещи (товары), переданные Клиентом Экспедитору для организации их перевозки.

Грузоотправитель - лицо, фактически передающее груз Экспедитору или перевозчику для перевозки.

Грузополучатель - лицо, указанное Клиентом для получения груза в пункте назначения.

Сборный груз - груз разных Клиентов, консолидируемый Экспедитором в единую транспортную единицу (партию, контейнер, транспортное средство) с последующей совместной перевозкой.

Склад консолидации - склад, на котором Экспедитор или привлечённые им лица осуществляют приём, учёт, маркировку и формирование сборных партий грузов.

Маршрут перевозки - совокупность пунктов отправления, транзита и назначения груза.

Перевозчик - юридическое лицо или ИП, осуществляющее фактическую перевозку груза по договору перевозки.

Объявленная стоимость груза - стоимость груза, указанная Клиентом в Поручении и используемая для расчёта пределов ответственности Экспедитора и (или) условий страхования груза.

Страхование груза - заключение договора страхования имущества грузоотправителя/грузополучателя, осуществляемое по поручению Клиента Экспедитором или Клиентом самостоятельно.

Рабочий день - календарный день с понедельника по пятницу включительно, за исключением официальных нерабочих праздничных дней по законодательству Российской Федерации.

ГИС ЭПД - государственная информационная система электронных перевозочных документов.

ИС ЭПД - информационная система электронных перевозочных документов, через оператора которой осуществляется обмен электронными экспедиторскими документами и направление их в ГИС ЭПД.

РАЗДЕЛ 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Путём акцепта настоящей Оферты Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с её условиями, а также присоединяется к ней в полном объёме без каких-либо оговорок.

2.2. Акцептом Оферты признаётся подписание Клиентом Поручения, содержащего указание на акцепт настоящей Оферты.

С момента подписания такого Поручения между Клиентом и Экспедитором заключается Договор на условиях настоящей Оферты и соответствующего Поручения.

2.3. Настоящая Оферта регулирует отношения между Экспедитором и Клиентом по организации перевозок сборных грузов в международном и внутрироссийском сообщении автомобильным, железнодорожным, морским и иными видами транспорта, включая:

- импорт грузов в Российскую Федерацию из иностранных государств;
- экспорт грузов из Российской Федерации;
- транзитные перевозки через территорию Российской Федерации.

2.4. Организация перевозки осуществляется по технологии сборного груза. Экспедитор вправе осуществлять консолидацию, перегрузку, промежуточное хранение и размещение груза совместно с грузами иных клиентов, а также самостоятельно определять маршрут и способы обработки груза, если иное не согласовано Сторонами. Подробные условия обработки и консолидации грузов установлены в разделе 6 Оферты.

2.5. Экспедитор оказывает Клиенту услуги по организации транспортировки сборных грузов, включая:

- консолидацию партий грузов на складах партнёров в стране отправления;
- международную и внутрироссийскую перевозку;
- оформление транспортных, таможенных и иных необходимых документов;
- иные услуги, связанные с организацией перевозки и обработкой грузов.

2.6. Экспедитор вправе оказывать услуги как от своего имени, так и от имени Клиента, на основании Поручения.

2.7. Экспедитор вправе привлекать для исполнения своих обязательств третьих лиц (перевозчиков, агентов, таможенных представителей, складские организации и др.). Привлечение третьих лиц не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение Договора.

2.8. Международные перевозки осуществляются в соответствии с применимыми международными договорами и конвенциями, включая, но не ограничиваясь: Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ, 1956 г.), Таможенной конвенцией о международной перевозке грузов с использованием книжки МДП (Конвенция МДП, 1975 г.), а также иными международными актами и законодательством Российской Федерации.

2.9. Взаимодействие Сторон осуществляется в электронной форме через Личный кабинет и/или системы ЭДО. Экспедиторские документы оформляются и передаются в порядке, установленном законодательством РФ, в том числе с использованием ИС ЭПД и ГИС ЭПД.

РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заключение Договора осуществляется посредством акцепта Оферты Клиентом в порядке, установленном п. 2.2 настоящей Оферты.

3.2. Поручение оформляется по форме и в порядке, установленным законодательством РФ. Электронное Поручение формируется и передается с использованием ИС ЭПД и направляется в ГИС ЭПД.

3.3. Поручение может быть сформировано Клиентом самостоятельно либо на основании проекта, подготовленного Экспедитором по сведениям, предоставленным Клиентом.

Если проект Поручения формируется Экспедитором, Клиент обязан до его подписания проверить содержащиеся в нем сведения, включая сведения о грузе, маршруте, сроках, стоимости услуг, плательщике, грузоотправителе, грузополучателе и иных условиях оказания услуг.

Подписание Клиентом Поручения означает подтверждение полноты и достоверности указанных в нем сведений и согласие Клиента с условиями оказания услуг.

3.4. Экспедитор рассматривает Поручение и вправе согласовать его либо отказать в согласовании. Согласование электронного Поручения осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

Экспедитор вправе отказать в согласовании Поручения, если характеристики груза или иные представленные Клиентом сведения не позволяют организовать перевозку либо отсутствует техническая возможность её выполнения.

3.5. При получении груза для перевозки Экспедитор оформляет экспедиторскую расписку, а при принятии груза на складское хранение - складскую расписку в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

Экспедиторская и складская расписки в электронной форме формируются и передаются с использованием ИС ЭПД и направляются в ГИС ЭПД в установленном порядке.

3.6. Изменение согласованного Поручения допускается по соглашению Сторон. Экспедитор вправе отказать в изменении, если оно невозможно с учётом логистических процессов или стадии обработки груза.

При корректировке Поручения актуальная согласованная редакция применяется к услугам по соответствующему Поручению, если иное прямо не согласовано Сторонами

3.7. Клиент вправе отозвать Поручение до его согласования Экспедитором в порядке, допускаемом законодательством РФ и используемой информационной системой.

После согласования Поручения его отмена или изменение допускаются только по соглашению Сторон. В случае отказа Клиента от исполнения согласованного Поручения, его отмены или изменения после согласования Клиент обязан возместить Экспедитору фактически понесенные расходы, включая расходы на организацию перевозки, подготовку документов, бронирование транспортных средств, а также иные затраты, возникшие вследствие отказа, отмены или изменения Поручения.

3.8. Лица, фактически сдающие груз или получающие груз от имени Клиента, считаются надлежащим образом уполномоченными. Экспедитор не обязан проводить юридическую экспертизу полномочий, если подложность документов не очевидна.

3.9. Клиент гарантирует, что груз не относится к запрещённым или ограниченным к перевозке и не требует специальных разрешений или условий, если иное не указано в Поручении. При выявлении несоответствий Экспедитор вправе приостановить исполнение Поручения, вернуть груз или организовать его обезвреживание/утилизацию с отнесением расходов на Клиента.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Экспедитора

4.1.1. Организовывать оказание транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и Поручениями Клиента.

4.1.2. Принимать к исполнению Поручения, согласованные Сторонами в порядке, установленном настоящей Офертой, и организовывать перевозку грузов в соответствии с условиями таких Поручений.

4.1.3. Осуществлять консолидацию грузов Клиента и обеспечивать их идентификацию в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

4.1.4. Обеспечивать оформление экспедиторских, перевозочных, таможенных и иных документов, необходимых для исполнения Поручения.

4.1.5. Принимать разумные меры для обеспечения сохранности груза с момента его принятия к экспедированию до передачи Грузополучателю.

4.1.6. Информировать Клиента о ходе исполнения Поручения через Личный кабинет или иные средства электронного взаимодействия.

4.1.7. Оказывать по поручению Клиента услуги по страхованию грузов на условиях и в порядке, согласованных Сторонами.

4.2. Права Экспедитора

4.2.1. Привлекать к исполнению обязательств третьих лиц (перевозчиков, агентов, экспедиторов, таможенных представителей, складские организации и др.) с сохранением ответственности перед Клиентом в соответствии с законодательством РФ.

4.2.2. Отказывать в принятии Поручения по основаниям, установленным настоящей Офертой.

4.2.3. Изменять маршруты, сроки транзита и виды транспорта, если это необходимо для надлежащего исполнения Поручения.

4.2.4. Приостанавливать оказание услуг, в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате, либо иных существенных условий настоящей Оферты.

4.2.5. Удерживать находящийся у Экспедитора груз и документы на груз до полного исполнения Клиентом обязательств по оплате. Расходы, связанные с удержанием, включая хранение и переадресацию, несёт Клиент. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Клиент.

В случае сохранения задолженности Клиента в течение 60 календарных дней с даты перевода груза в режим удержания, Экспедитор вправе приступить к внесудебному обращению взыскания на удерживаемый груз. До реализации груза Экспедитор направляет Клиенту уведомление через Личный кабинет и/или ЭДО. Уведомление считается полученным Клиентом в момент отправки. Реализация груза осуществляется Экспедитором по цене, определённой исходя из рыночной стоимости аналогичных товаров при сравнимых обстоятельствах либо на основании экспертной оценки, если иной документально подтверждённой информации о стоимости груза не имеется. Вырученные от реализации денежные средства направляются в следующей очередности:

- 1) на возмещение расходов Экспедитора, связанных с удержанием, хранением, обращением взыскания и реализацией груза;
- 2) на погашение задолженности Клиента перед Экспедитором.

Оставшаяся сумма, при её наличии, подлежит перечислению Клиенту. Если вырученной суммы недостаточно для полного погашения задолженности, Клиент обязан оплатить оставшуюся сумму задолженности в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента предъявления требования.

4.2.6. Отказаться от приёма опасного груза или груза, требующего специальных условий перевозки или хранения, если такие условия не согласованы Сторонами.

4.2.7. В случае отсутствия необходимых документов либо недостоверности сведений о грузе приостановить оказание услуг, отказаться от исполнения Поручения, вернуть груз Грузоотправителю либо потребовать возмещения расходов Экспедитора, включая расходы на простой, хранение, переадресацию и иные понесённые затраты.

4.2.8. Отказаться от перевозки груза, стоимость которого превышает лимит, установленный п. 4.3.8 настоящей Оферты, если такая перевозка не была предварительно согласована с Экспедитором. При отсутствии сведений о стоимости груза в Поручении, стоимость груза считается не превышающей установленный лимит.

4.3. Обязанности Клиента

4.3.1. Предоставлять Экспедитору полные и достоверные сведения и документы, необходимые для оформления, согласования и исполнения Поручения, включая сведения о грузе, маршруте, грузоотправителе, грузополучателе, стоимости груза, весогабаритных характеристиках, условиях перевозки и иных существенных параметрах.

В случае самостоятельного оформления Поручения Клиент обязан корректно заполнить и направить Поручение Экспедитору с использованием ИС ЭПД.

В случае формирования проекта Поручения Экспедитором на основании сведений Клиента, Клиент обязан проверить Поручение до его подписания и несёт ответственность за полноту и достоверность сведений, подтверждённых им при подписании.

4.3.2. Обеспечивать надлежащую упаковку и маркировку груза в соответствии с требованиями, установленными разделом 6 настоящей Оферты.

4.3.3. Своевременно предоставлять груз в место, указанное в Поручении.

4.3.4. Обеспечивать полноту и достоверность документов и сведений, необходимых для организации перевозки и исполнения Поручения, и нести ответственность за их содержание.

4.3.5. Соблюдать требования законодательства РФ, международных соглашений, настоящей Оферты, а также инструкции Экспедитора, связанные с организацией перевозки.

4.3.6. Оплачивать услуги Экспедитора в установленные настоящей Офертой и Поручением сроки.

4.3.7. Возмещать Экспедитору все дополнительные расходы, понесенные им в интересах Клиента и возникшие в ходе организации перевозки и обработки груза по причинам, не зависящим от Экспедитора, включая, но не ограничиваясь:

- расходы, вызванные неполными или недостоверными сведениями о грузе;
- расходы на простой, переадресацию, возврат, переупаковку, дополнительное хранение;

- расходы, штрафы, сборы и иные платежи перевозчикам, портам, терминалам, складам, операторам, а также государственным органам, возникшие в связи с досмотром, контролем, проверками или иными обязательными процедурами;

Такие расходы подлежат оплате Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета.

4.3.8. Не передавать для перевозки груз стоимостью более 100 000 (ста тысяч) рублей без предварительного согласия Экспедитора. В случае непредоставления Клиентом сведений о стоимости груза при оформлении Поручения, стоимость груза считается не превышающей 100 000 рублей.

4.4. Права Клиента

4.4.1. Получать от Экспедитора информацию о ходе исполнения Поручения через личный кабинет или ЭДО.

4.4.2. Отменять или изменять Поручения в порядке, установленном настоящей Офертой.

4.4.3. Направлять Экспедитору поручения по страхованию груза.

4.4.4. Получать юридически значимые документы по исполненным Поручениям в электронной форме в порядке, установленном настоящей Офертой и законодательством РФ.

РАЗДЕЛ 5. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость услуг определяется на основании Тарифов, действующих на момент принятия Груза к экспедированию и включает в себя основные расходы Экспедитора по организации оказания транспортно-экспедиционных услуг за исключением расходов по страхованию Грузов, а также дополнительных расходов.

5.2. Вознаграждение Экспедитора определяется как разница между суммой фактически понесенных Экспедитором расходов, возникших в связи с оказанием транспортно-экспедиционных услуг и суммой, предъявленной Клиенту к оплате по данным услугам в соответствии со счетами Экспедитора.

5.3. Стоимость услуг по каждой конкретной перевозке определяется исходя из фактических весогабаритных характеристик груза, маршрута, вида транспорта и иных параметров, установленных при приёмке груза на складе консолидации или в пункте отправления, если иное не согласовано сторонами.

5.4. Клиент обязуется произвести 100 % предоплату стоимости услуг по каждому Поручению в сроки, указанные в счёте, выставленном Экспедитором через ЭДО или личный кабинет, если иные условия не согласованы индивидуально.

5.5. Экспедитор вправе устанавливать для Клиента индивидуальные условия оплаты услуг. Индивидуальные условия отображаются в Личном кабинете Клиента и применяются к Поручениям, поданным в период их действия. Экспедитор вправе изменять индивидуальные условия в одностороннем порядке с уведомлением Клиента через Личный кабинет.

5.6. Экспедитор вправе выставлять счета за услуги в рублях РФ или в условных единицах (эквивалент иностранной валюты, включая но не ограничиваясь: доллары США (USD), китайские юани (CNY). В

Г

случае выставления счета в условных единицах, сумма к оплате определяется в рублях РФ по курсу ЦБ+5% на дату платежа.

5.7. Счета, акты оказанных услуг, отчеты Экспедитора и иные документы, связанные с расчетами и исполнением Поручения, выставляются в рублях РФ и направляются Клиенту посредством ЭДО. Экспедитор направляет Клиенту закрывающие документы по оказанным услугам в течение 7 (семи) рабочих дней с даты завершения перевозки по соответствующему Поручению.

5.8. Оплата производится путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Экспедитора. Обязательства Клиента по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Экспедитора.

5.9. В случае изменения тарифов перевозчиков, ставок фрахта, валютных курсов, сборов, налогов и иных обязательных платежей, влияющих на стоимость услуг, Экспедитор вправе произвести перерасчёт стоимости услуг по согласованному Поручению. Информация о перерасчёте доводится до сведения Клиента через Личный кабинет, посредством направления уведомления на электронную почту или через мессенджер по контактам, указанным Клиентом. Уведомление считается полученным Клиентом с момента его отправки. Клиент обязуется оплатить услуги по скорректированным ставкам.

5.10. Все дополнительные расходы, не предусмотренные Поручением, но ставшие необходимыми в процессе исполнения поручения (включая расходы на хранение, переадресацию, дополнительное оформление документов, ожидание, изменение маршрута, возврат груза и др.), подлежат возмещению Клиентом на основании счета Экспедитора.

5.11. При нарушении Клиентом сроков оплаты Экспедитор вправе:

- начислить пени в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки;
- приостановить исполнение всех действующих Поручений до погашения задолженности;
- отказать в приёме новых Поручений до погашения задолженности;
- удерживать груз и документы на груз до полного погашения задолженности Клиента.

5.12. Поступающие от Клиента денежные средства в первую очередь направляются на погашение ранее возникшей задолженности, а затем - на оплату текущих услуг, если иное не согласовано сторонами в письменной форме или через ЭДО.

РАЗДЕЛ 6. КОНСОЛИДАЦИЯ, МАРКИРОВКА И ОСОБЕННОСТИ СБОРНЫХ ПЕРЕВОЗОК

6.1. Консолидация сборных грузов Клиентов осуществляется на складах Экспедитора или его партнёров в стране отправления. Конкретный адрес склада и порядок приёмки грузов указываются в личном кабинете Клиента и/или в подтверждённом Поручении.

6.2. Клиент обязан обеспечить своевременную доставку груза на склад консолидации и предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для его идентификации и учёта, включая:

- наименование груза и описание;
- вес, габаритные размеры, количество мест;
- данные об упаковке;
- коммерческие документы (инвойс, упаковочный лист и т.п.);
- фотографии или иные данные, если они запрошены Экспедитором.

6.3. Груз принимается на склад консолидации по количеству мест и внешнему состоянию упаковки без вскрытия и без проверки содержимого, если иное не предусмотрено Поручением или дополнительными соглашениями. Ответственность за внутритарное содержимое несёт Клиент.

6.4. Клиент обязуется обеспечить упаковку, пригодную для транспортировки и сохраняющую целостность груза. Экспедитор не несет ответственности за повреждение груза при сохранении целостности упаковки.

6.5. Сроки отправки сборных партий зависят от времени накопления необходимых объемов на складе консолидации и графиков международных отправок. Указанные Экспедитором сроки доставки являются ориентировочными. Задержки, вызванные технологическими особенностями консолидации, не являются нарушением обязательств Экспедитора.

6.6. Экспедитор не несёт ответственности за задержки отправки или доставки, вызванные:

- несвоевременной поставкой груза Клиентом на склад консолидации;
- отсутствием или неполнотой документов;
- необходимостью переупаковки или доидентификации груза;
- таможенными процедурами и контролем в стране отправления, транзита или назначения.

6.7. Экспедитор вправе отказать в приёмке груза на склад консолидации в случае:

- несоответствия упаковки требованиям международной сборной перевозки;
- несоблюдения сроков подачи груза;
- наличия иных препятствий для безопасной транспортировки.

Об отказе Экспедитор уведомляет Клиента через личный кабинет или средствами ЭДО.

6.8. В случае отказа склада консолидации или перевозчика от приёма груза из-за его характеристик, состояния упаковки или отсутствия необходимых документов, все расходы, связанные с возвратом, доупаковкой, переадресацией или хранением груза, несёт Клиент.

6.9. Передача груза Клиенту/Грузополучателю в пункте назначения осуществляется по количеству мест и внешнему состоянию упаковки без вскрытия и без проверки содержимого. Вскрытие и осмотр содержимого осуществляются Клиентом/Грузополучателем самостоятельно и после фактического получения груза. Экспедитор не принимает участия в проверке содержимого и не несёт ответственности за внутритарную недостачу при сохранении целостности упаковки.

6.10. Взаимодействие, связанное с консолидацией, приёмкой, маркировкой и отправкой грузов осуществляется через Личный кабинет, ЭДО и иные информационные системы в зависимости от вида документа и требований законодательства РФ. Информация, размещённая в Личном кабинете, является официальной и юридически значимой.

РАЗДЕЛ 7. ХРАНЕНИЕ

7.1. Экспедитор взимает с Клиента плату за хранение по тарифам Экспедитора на день выдачи груза.

7.2. Вынужденное хранение груза не может превышать 60 (шестьдесят) календарных дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора.

7.3. По истечении 60 (шестьдесят) календарных дней хранения груза на складе Экспедитора, Экспедитор запрашивает у Клиента указания относительно дальнейшей судьбы груза.

7.4. Если Клиент не предоставил указаний, относительно дальнейшей судьбы груза в течение 3 (трех) рабочих дней после направления запроса, предусмотренного п. 7.3 Оферты, Экспедитор вправе по собственному усмотрению:

- вернуть такой груз Клиенту или Грузоотправителю за счет Клиента;
- в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, или на основании экспертной оценки, из суммы реализации которого производится возмещение расходов Экспедитора;
- утилизировать данный груз.

7.5. Клиент согласен с тем, что в случае утилизации груза, Экспедитор не возмещает Клиенту стоимость груза. Утилизация груза не освобождает Клиента от оплаты фактически оказанных услуг, в том числе услуг по хранению и расходов на утилизацию груза.

7.6. Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или опасные по своей природе грузы, могут быть в любое время обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения Клиенту (Грузоотправителю) убытков, если Клиент (Грузоотправитель) при их передаче не предупредил Экспедитора об их свойствах. Клиент отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с экспедированием таких грузов.

7.7. Настоящие условия применяются также в случае, когда такие грузы были сданы под неправильным наименованием, и Экспедитор при их принятии не мог удостовериться в их свойствах путем осмотра.

РАЗДЕЛ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», иными нормативными правовыми актами РФ, международными договорами, а также условиями настоящей Оферты и Поручений.

8.2. Каждая из Сторон обязана действовать добросовестно и принимать все разумные меры для предотвращения убытков другой Стороны.

8.3. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза Грузополучателю, указанному Клиентом, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности пропорционально недостающей части груза;
- за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;
- за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности.

- за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.

8.4. Экспедитор не несет ответственности:

- за внутритарную недостачу при условии приёмки и выдачи груза в целой упаковке, без вскрытия и без проверки содержимого;
- за утрату, повреждение или порчу груза вследствие недостатков упаковки, маркировки, естественной убыли или особых свойств груза;
- за утрату или повреждение груза, возникшие вследствие несоблюдения Клиентом требований к упаковке, маркировке, подготовке или подаче груза;
- за задержки доставки, вызванные обстоятельствами, указанными в разделе 6 настоящей Оферты;
- за достоверность и полноту документов, представленных Клиентом;
- за действия и решения таможенных и иных государственных органов, включая увеличение сроков оформления, проведение досмотров и иных форм контроля;
- за задержки, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Экспедитора, включая сбои в работе связи, интернета, почтовых сервисов и иных технических систем;
- за утрату, повреждение или уничтожение Груза, произошедшие непосредственно вследствие ракетных ударов, атак беспилотных летательных аппаратов, падения ракет, беспилотных летательных аппаратов, их частей или обломков, а также вызванных ими пожаров, взрывов и иных последствий, при условии, что Экспедитор не мог предотвратить такие обстоятельства и устранение их последствий от него не зависело.

8.5. Если Экспедитор докажет, что нарушение обязательства по перевозке вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность Экспедитора перед Клиентом определяется по тем же правилам, по которым перед Экспедитором отвечает перевозчик.

8.6. Клиент несет ответственность за:

- достоверность и полноту сведений и документов, необходимых для исполнения Поручения;
- правильность упаковки и маркировки груза в соответствии с требованиями Оферты;
- своевременную подачу груза на склад консолидации;
- обеспечение своевременного получения груза Грузополучателем;
- убытки Экспедитора, вызванные ошибками, неточностями или неполнотой предоставленных Клиентом данных;
- нарушение сроков оплаты, предусмотренных настоящей Офертой;
- превышение фактического веса или объёма груза над заявленными характеристиками, включая оплату несогласованного перегруза транспортного средства;
- аннулирование Поручения после его согоасования Экспедитором;
- непредоставление доверенностей или иных документов, подтверждающих полномочия представителя Клиента или Грузополучателя;
- иные убытки, возникшие вследствие виновных действий (бездействия) Клиента.

8.7. За несвоевременное выполнение обязательств по погрузке или разгрузке транспортного средства Клиент уплачивает Экспедитору штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждые начатые сутки просрочки, если иное не предусмотрено Поручением. Выплата штрафа не освобождает Клиента от возмещения фактически понесённых Экспедитором убытков, связанных с простоем.

8.8. В случае отказа Клиента от исполнения согласованного Поручения, отмены Поручения после его согласования Сторонами, Клиент уплачивает Экспедитору штраф в размере 20 % от стоимости услуг по такому Поручению.

Уплата штрафа не освобождает Клиента от обязанности возместить Экспедитору фактически понесённые убытки, включая расходы на организацию перевозки, подготовку документов, бронирование транспортных средств, а также иные затраты, возникшие вследствие отмены Поручения.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы в соответствии с разделом 9 настоящей Оферты.

РАЗДЕЛ 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю Сторон, возникших после заключения Договора и объективно препятствующих полному или частичному исполнению обязательств. К таким обстоятельствам могут относиться, в том числе: войны, военные действия любого характера, ракетные удары, атаки беспилотных летательных аппаратов, падение ракет, беспилотных летательных аппаратов, их частей или обломков, вызванные ими пожары, взрывы и разрушения, блокады, забастовки, пожары, наводнения, землетрясения и другие стихийные бедствия, а также запреты и ограничения, установленные компетентными государственными органами, непосредственно препятствующие исполнению обязательств Сторон. Срок исполнения обязательств соразмерно продлевается на время действия таких обстоятельств.

9.2. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента, когда ей стало известно об их наступлении.

Уведомление направляется посредством ЭДО, Личного кабинета и/или электронной почты. По возможности к уведомлению прилагаются документы компетентных государственных органов или иные документы, подтверждающие наступление соответствующих обстоятельств.

9.3. Если состояние невыполнения обязательств продлится более 3 (трех) месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, известив об этом другую сторону за 20 (двадцать) календарных дней до предполагаемого расторжения. В этом случае действие Договора прекращается с момента получения извещения другой Стороной.

9.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

РАЗДЕЛ 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются путем переговоров сторон.

10.2. Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть ее и ответить по существу не позднее 30-ти (тридцати) дней от даты получения претензии.

10.3. Претензия должна содержать обоснование заявленных требований и расчет требуемой суммы. К ней прилагаются документы, подтверждающие изложенные в претензии обстоятельства. К претензии об утрате, недостатке или повреждении (порче) груза дополнительно прилагаются документы, подтверждающие право на ее предъявление, а также количество и стоимость отправленного груза. Коммерческий акт, акт о повреждении, фотографии и иные материалы, фиксирующие факт и характер утраты, недостачи или повреждения (порчи), прилагаются при их наличии.

10.4. В случае невозможности достижения сторонами согласия путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Приморского края, при рассмотрении спора применяется материальное право Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 11. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Акцепт настоящей Оферты Клиентом (в том числе Клиентом - индивидуальным предпринимателем) означает согласие Клиента на обработку его персональных данных в объеме и на условиях, установленных настоящим разделом.

11.2. При оформлении Поручения и/или взаимодействия с Экспедитором Клиент вправе указывать персональные данные третьих лиц (в том числе водителей, представителей грузоотправителей и грузополучателей и иных лиц, участвующих в процессе перевозки).

Клиент подтверждает и гарантирует, что он получил от указанных третьих лиц все необходимые согласия на передачу и обработку их персональных данных Экспедитором в целях исполнения настоящей Оферты и Поручения.

Клиент обязуется возместить Экспедитору любые убытки, штрафы и расходы, возникшие вследствие передачи Клиентом персональных данных третьих лиц без получения соответствующих согласий.

11.3. Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на передачу персональных данных работников Клиента. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

11.4. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Оферты, и включает в себя совершение следующих действий (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка осуществляется в отношении персональных данных Клиента (в том числе если Клиент является индивидуальным предпринимателем), его работников и представителей, а также иных третьих лиц (включая водителей, представителей грузоотправителя, грузополучателя и других лиц), персональные данные которых предоставлены Клиентом при оформлении Поручения или в рамках исполнения Договора.

11.5. Экспедитор гарантирует конфиденциальность в отношении полученных персональных данных.

11.6. Экспедитор предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам и привлечённым исполнителям, которым данные необходимы для выполнения условий Оферты (включая организацию перевозки, взаимодействие с перевозчиками, складскими операторами и иными лицами).

11.7. Экспедитор обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", другими нормативными и иными правовыми актами в сфере защиты персональных данных.

11.8. Экспедитор принимает достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.9. Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Экспедитору соответствующее письменное уведомление.

11.10. Экспедитор осуществляет хранение, обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору. Персональные данные Клиента подлежат уничтожению по истечении срока их хранения по Договору.

РАЗДЕЛ 12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. Стороны подтверждают соблюдение ими требований законодательства РФ о противодействии коррупции. Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований при исполнении Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также соисполнителями (субподрядчиками) и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения Договора. Для целей определения ответственности Сторон по Оферте нарушение антикоррупционных требований указанными лицами признается их нарушением, совершенным Стороной.

12.2. Стороны, их аффилированные лица, работники, а также лица, действующие от имени и по поручению Сторон, не получали, не соглашались на получение и не будут получать прямо или косвенно денежные средства или иные блага за предоставление каких-либо неправомерных преимуществ или достижение иных неправомерных целей при заключении и/или исполнении Договора, а также не предоставляли, не предлагали предоставить и не будут предоставлять или предлагать предоставить денежные средства или иные блага любым лицам для оказания влияния на их действия и/или решения для достижения неправомерных целей в связи с Офертой.

12.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п. 12.1 - 12.2 Оферты, Сторона обязуется письменно сообщить об этом другой Стороне с приложением документов, дающих основания предполагать, что такое нарушение произошло или может произойти, а также вправе запросить представление информации, необходимой для проверки подозрений.

12.4. Сторона, получившая уведомление (запрос), обязана дать на него мотивированный ответ, а также представить другой Стороне запрашиваемые документы и информацию (либо указать предусмотренные федеральным законом основания для отказа в их предоставлении) в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения уведомления (запроса), если иной срок не будет установлен по соглашению Сторон.

12.5. Стороны гарантируют конфиденциальное разбирательство по фактам нарушения антикоррупционных требований и отсутствие негативных последствий для уведомляющей Стороны или ее работника, сообщившего о факте нарушений.

12.6. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной антикоррупционных требований и (или) неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении, другая Сторона вправе отказаться от исполнения соответствующего Поручения и Договора в части такого Поручения в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления, а также требовать возмещения причиненных ей убытков.

РАЗДЕЛ 13. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

13.1. Каждая Сторона в порядке статьи 431.2 Гражданского кодекса РФ заверяет другую Сторону, что на дату заключения Договора, а также при оформлении каждого Поручения:

13.1.1. она надлежащим образом зарегистрирована и вправе осуществлять предпринимательскую деятельность;

13.1.2. обладает необходимыми полномочиями на заключение и исполнение Договора и получила все требуемые для этого согласия и одобрения;

13.1.3. заключение и исполнение Договора не нарушают ее обязательств перед третьими лицами, а для юридического лица - также его учредительных документов;

13.1.4. лица, действующие от ее имени, обладают необходимыми полномочиями;

13.1.5. предоставленные ею сведения и документы являются полными, достоверными и актуальными;

13.1.6. она не находится в процессе ликвидации и в отношении нее не введена процедура банкротства;

13.1.7. все лицензии и разрешения, необходимые для исполнения ее обязательств по Договору, получены и действуют.

13.2. Сторона обязана незамедлительно уведомить другую Сторону об обстоятельствах, вследствие которых любое из данных ею заверений стало недостоверным и которые могут существенно повлиять на исполнение Договора.

13.3. При недостоверности заверения применяются последствия, предусмотренные ст.431.2 Гражданского кодекса РФ. Сторона, полагавшаяся на недостоверное заверение, вправе потребовать возмещения причиненных ей убытков, а при наличии установленных законом оснований - отказаться от Договора полностью или в части соответствующего Поручения.

РАЗДЕЛ 14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

14.1. Стороны в соответствии с настоящим разделом Оферты обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, относящейся к Договору и его исполнению, кроме информации, которая не может являться конфиденциальной в силу законодательства РФ. К конфиденциальной информации относится информация, полученная Сторонами друг от друга при заключении и исполнении Договора и Поручений, и обозначенная ими в таком качестве.

14.2. Факт заключения и исполнения Договора не является конфиденциальным. Однако использование информации о Договоре и Поручениях, в том числе о его Сторонах и условиях, в рекламных и иных аналогичных целях осуществляется с письменного согласия другой Стороны.

14.3. Конфиденциальная информация предназначена исключительно для Сторон и не может быть полностью (частично) передана (опубликована, разглашена) третьим лицам или использована каким-

либо иным способом с участием третьих лиц без согласия Сторон, если Офертой не предусмотрено иное.

14.4. Экспедитор обязан обеспечить сохранение получаемой от Клиента конфиденциальной информации работниками Экспедитора, его представителями, соисполнителями и консультантами, привлекаемыми к исполнению Договора и Поручений; при этом Экспедитор несет ответственность за действия (бездействие) таких лиц, как за свои собственные.

14.5. Предусмотренные настоящим разделом Оферты обязательства Сторон в отношении конфиденциальной информации будут оставаться в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения действия Договора.

РАЗДЕЛ 15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Все юридически значимые сообщения, уведомления, счета, акты и иные документы Сторон, за исключением экспедиторских документов, направляются посредством систем электронного документооборота (ЭДО) и/или через Личный кабинет Клиента на сайте Экспедитора, если иной способ прямо не предусмотрен настоящей Офертой или законодательством РФ.

15.2. Электронные документы и сообщения, направленные Сторонами по ЭДО, электронной почте, либо размещённые в Личном кабинете, считаются полученными адресатом с момента их отправки/размещения. Журналы регистрации событий (логи) систем ЭДО и Личного кабинета являются надлежащим доказательством отправки / получения соответствующих документов и сообщений.

15.3. Документы в электронной форме, направленные Клиентом Экспедитору через Сайт после идентификации Клиента в Личном кабинете, считаются подписанными и отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим документам на бумажном носителе, если иной порядок оформления и подписания конкретного документа не установлен законодательством РФ.

15.4. В случае изменения реквизитов или контактных данных Сторона обязана направить уведомление через ЭДО / Личный кабинет не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента изменения таких данных. Риск неполучения сообщений вследствие несвоевременного уведомления несёт Сторона, не сообщившая об изменениях

15.5. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.