

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий документ в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальной публичной офертой (далее — «Оферта») ООО «БОКСКАРГО» (далее — «Экспедитор») на заключение договора транспортно-экспедиционного обслуживания (далее — «Договор») с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее — «Клиент»).

РАЗДЕЛ 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведённые термины используются в следующем значении:

Оферта - настоящий документ, размещённый в сети Интернет, являющийся предложением Экспедитора заключить договор транспортно-экспедиционного обслуживания.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты одним из следующих способов:

- путём оформления и направления Клиентом Заявки Экспедитору посредством ЭДО и получения подтверждения её принятия Экспедитором;

- путём подписания Клиентом посредством ЭДО Заявки, сформированной Экспедитором на основании сведений, предоставленных Клиентом.

С момента Акцепта Оферты между Клиентом и Экспедитором заключается Договор на условиях настоящей Оферты и соответствующей Заявки.

Договор - договор транспортно-экспедиционного обслуживания, заключаемый между Экспедитором и Клиентом посредством акцепта настоящей Оферты.

Экспедитор - юридическое лицо, организующее перевозку груза Клиента от собственного имени или от имени Клиента, на основании настоящей Оферты и подтверждённых Заявок.

Клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший настоящую Оферту, заказывающий и оплачивающий услуги Экспедитора.

Заявка - поручение Клиента Экспедитору на оказание услуг, оформленное по форме Экспедитора и содержащее условия конкретной перевозки, в том числе сведения о грузе, маршруте, сроках, стоимости услуг и иные необходимые условия. Заявка может быть оформлена Клиентом самостоятельно либо сформирована Экспедитором на основании сведений, предоставленных Клиентом.

Сайт - официальный информационный ресурс Экспедитора (<https://boxcargo.ru/>), обеспечивающий доступ к общей информации о деятельности Экспедитора, оказываемых услугах и контактных данных. Функциональные сервисы по оформлению, подаче и контролю Заявок, а также доступ к тарифам и иной специализированной информации предоставляются Клиенту посредством Личного кабинета.

Личный кабинет - раздел Сайта, доступ к которому имеет Клиент после факта его Идентификации, который предоставляет возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять информационные, распорядительные и иные, предусмотренные настоящим договором, операции, а также получить информацию о стоимости транспортно-экспедиционных услуг, оформить

и подать Заявку, получить полную информацию о процессе перевозки Груза и его актуальном местонахождении, узнать о статусе (принятии или отказа в принятии) поданной Заявки.

Груз - материальные вещи (товары), переданные Клиентом Экспедитору для организации их перевозки.

Грузоотправитель - лицо, фактически передающее груз Экспедитору или перевозчику для перевозки.

Грузополучатель - лицо, указанное Клиентом для получения груза в пункте назначения.

Сборный груз - груз разных Клиентов, консолидируемый Экспедитором в единую транспортную единицу (партию, контейнер, транспортное средство) с последующей совместной перевозкой.

Склад консолидации - склад, на котором Экспедитор или привлечённые им лица осуществляют приём, учёт, маркировку и формирование сборных партий грузов.

Маршрут перевозки - совокупность пунктов отправления, транзита и назначения груза.

Перевозчик - юридическое лицо или ИП, осуществляющее фактическую перевозку груза по договору перевозки.

Объявленная стоимость груза - стоимость груза, указанная Клиентом в Заявке и используемая для расчёта пределов ответственности Экспедитора и (или) условий страхования груза.

Страхование груза - заключение договора страхования имущества грузоотправителя/грузополучателя, осуществляемое по поручению Клиента Экспедитором или Клиентом самостоятельно.

Рабочий день - календарный день с понедельника по пятницу включительно, за исключением официальных нерабочих праздничных дней по законодательству Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Путём акцепта настоящей Оферты Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с её условиями, а также присоединяется к ней в полном объёме без каких-либо оговорок.

2.2. Акцептом Оферты признаётся:

- оформление и направление Клиентом Заявки посредством ЭДО и получение подтверждения её подписания Экспедитором;

- подписание Клиентом посредством ЭДО Заявки, направленной Экспедитором по ЭДО в пределах срока, установленного настоящей Офертой.

С момента совершения одного из указанных действий, при условии соблюдения установленного настоящей Офертой порядка и срока акцепта, между Клиентом и Экспедитором заключается Договор на условиях настоящей Оферты и соответствующей Заявки.

Подписание Клиентом Заявки, направленной Экспедитором по ЭДО, по истечении установленного срока не является надлежащим акцептом Оферты, за исключением случаев, когда Экспедитор подтвердил принятие такого акцепта в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.3. Настоящая Оферта регулирует отношения между Экспедитором и Клиентом по организации перевозок сборных грузов в международном и внутрироссийском сообщении автомобильным, железнодорожным, морским и иными видами транспорта, включая:

- импорт грузов в Российскую Федерацию из иностранных государств;
- экспорт грузов из Российской Федерации;

– транзитные перевозки через территорию Российской Федерации.

2.4. Организация перевозки осуществляется по технологии сборного груза. Экспедитор вправе осуществлять консолидацию, перегрузку, промежуточное хранение и размещение груза совместно с грузами иных клиентов, а также самостоятельно определять маршрут и способы обработки груза, если иное не согласовано Сторонами. Подробные условия обработки и консолидации грузов установлены в разделе 6 Оферты.

2.5. Экспедитор оказывает Клиенту услуги по организации транспортировки сборных грузов, включая:

- консолидацию партий грузов на складах партнёров в стране отправления;
- международную и внутрироссийскую перевозку;
- оформление транспортных, таможенных и иных необходимых документов;
- иные услуги, связанные с организацией перевозки и обработкой грузов.

2.6. Экспедитор вправе оказывать услуги как от своего имени, так и от имени Клиента, на основании поручения, содержащегося в Заявке.

2.7. Экспедитор вправе привлекать для исполнения своих обязательств третьих лиц (перевозчиков, агентов, таможенных представителей, складские организации и др.), оставаясь ответственным перед Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

2.8. Международные перевозки осуществляются в соответствии с применимыми международными договорами и конвенциями, включая, но не ограничиваясь: Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ, 1956 г.), Таможенной конвенцией о международной перевозке грузов с использованием книжки МДП (Конвенция МДП, 1975 г.), а также иными международными актами и законодательством Российской Федерации.

2.9. Взаимодействие Сторон осуществляется исключительно в электронной форме через Личный кабинет и/или системы ЭДО. Документы, направленные указанными способами, имеют юридическую силу оригиналов.

РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заключение Договора осуществляется посредством акцепта Оферты Клиентом в порядке, установленном п. 2.2 настоящей Оферты.

3.2. Поручением Клиента Экспедитору на оказание транспортно-экспедиционных услуг признаётся:

- Заявка, оформленная и направленная Клиентом Экспедитору посредством ЭДО и подписанная Экспедитором посредством ЭДО;
- Заявка, сформированная Экспедитором на основании сведений, предоставленных Клиентом, направленная Клиенту посредством ЭДО и подписанная Клиентом посредством ЭДО.

Подписание Клиентом Заявки, сформированной Экспедитором, означает подтверждение Клиентом содержащегося в ней поручения Экспедитору..

3.3. Заявка оформляется по форме, установленной Экспедитором. Форма Заявки является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Заявка может быть оформлена Клиентом самостоятельно либо сформирована Экспедитором на основании сведений, предоставленных Клиентом.

В случае если Заявка формируется Экспедитором, Клиент обязан до её подписания проверить сведения, указанные в Заявке, включая сведения о грузе, маршруте, сроках, стоимости услуг, плательщике, грузоотправителе, грузополучателе и иных условиях оказания услуг.

Подписание Клиентом такой Заявки посредством ЭДО означает подтверждение Клиентом полноты и достоверности указанных в ней сведений и согласие Клиента с условиями оказания услуг.

Актуальная версия формы Заявки размещена на сайте Экспедитора по адресу: https://boxcargo.ru/f/forma_zayavki.pdf. Форма Заявки может обновляться Экспедитором в одностороннем порядке. Новая версия применяется к Заявкам, оформленным после её публикации на сайте.

3.4. Экспедитор рассматривает сведения, предоставленные Клиентом, и/или Заявку в течение 1 рабочего дня и вправе принять Заявку, отклонить её либо сформировать и направить Клиенту проект Заявки для подписания посредством ЭДО.

Экспедитор вправе отказать в принятии Заявки, если характеристики груза, представленные Клиентом, не позволяют организовать перевозку либо отсутствует техническая возможность её выполнения.

3.5. Принятие Заявки подтверждается путем подписания Заявки посредством ЭДО.

Если Заявка оформлена и направлена Клиентом, она считается подтвержденной с момента ее подписания Экспедитором посредством ЭДО.

Если Заявка сформирована Экспедитором на основании сведений, предоставленных Клиентом, и направлена Клиенту посредством ЭДО, такая Заявка считается согласованной Сторонами и обязательной для исполнения с момента ее подписания Клиентом посредством ЭДО в пределах срока, установленного настоящей Офертой или соответствующей Заявкой.

Заявка, сформированная Экспедитором и направленная Клиенту посредством ЭДО, подлежит подписанию Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты ее направления Экспедитором.

В соответствии со статьей 440 ГК РФ, такая Заявка считается согласованной Сторонами при условии получения Экспедитором подписанной Клиентом Заявки в пределах установленного срока.

Подписание Клиентом Заявки по истечении указанного срока является акцептом, полученным с опозданием, и само по себе не создает для Сторон обязательств, если Экспедитор после истечения срока не подтвердил принятие такого акцепта.

Подтверждение принятия акцепта, полученного с опозданием, может быть выражено Экспедитором в том числе путем направления уведомления посредством ЭДО, электронной почты, мессенджера, начала исполнения Заявки, либо совершения иных действий, свидетельствующих о принятии Заявки к исполнению. В таком случае Заявка считается согласованной Сторонами на условиях, указанных в такой Заявке.

3.6. Изменение согласованной Заявки допускается только по соглашению Сторон. Экспедитор вправе отказать в изменении, если оно невозможно с учётом логистических процессов или стадии обработки груза.

В случае повторного подписания Заявки в связи с изменением, уточнением или корректировкой ее условий, новая редакция Заявки заменяет ранее согласованную редакцию и применяется ко всему объему услуг, оказываемых по соответствующей Заявке, в том числе к отношениям Сторон, возникшим до подписания новой редакции, если иное прямо не указано в такой новой редакции Заявки.

3.7. Клиент вправе отозвать Заявку, оформленную и направленную им Экспедитору посредством ЭДО, до момента ее подписания Экспедитором посредством ЭДО.

После подписания Заявки Экспедитором либо, если Заявка сформирована Экспедитором и направлена Клиенту посредством ЭДО, после подписания такой Заявки Клиентом, отмена или изменение Заявки допускаются только по соглашению Сторон.

В случае отказа Клиента от исполнения согласованной Заявки, ее отмены или изменения после согласования, Клиент обязан возместить Экспедитору фактически понесенные расходы, включая расходы на организацию перевозки, подготовку документов, бронирование транспортных средств, а также иные затраты, возникшие вследствие отказа, отмены или изменения Заявки.

3.8. Лица, фактически сдающие груз или получающие груз от имени Клиента, считаются надлежащим образом уполномоченными. Экспедитор не обязан проводить юридическую экспертизу полномочий, если подложность документов не очевидна.

3.9. Клиент гарантирует, что груз не относится к запрещённым или ограниченным к перевозке и не требует специальных разрешений или условий, если иное не указано в Заявке. При выявлении несоответствий Экспедитор вправе приостановить исполнение Заявки, вернуть груз или организовать его обезвреживание/утилизацию с отнесением расходов на Клиента.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Экспедитора

4.1.1. Организовывать оказание транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, Заявками Клиента и законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Принимать к исполнению Заявки, согласованные Сторонами в порядке, установленном настоящей Офертой, и организовывать перевозку грузов в соответствии с условиями таких Заявок.

4.1.3. Осуществлять консолидацию грузов Клиента и обеспечивать их идентификацию в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

4.1.4. Обеспечивать оформление перевозочных, таможенных и иных необходимых документов, связанных с исполнением поручения Клиента.

4.1.5. Принимать разумные меры для обеспечения сохранности груза с момента его принятия к экспедированию до передачи Грузополучателю.

4.1.6. Информировать Клиента о ходе исполнения Заявки через Личный кабинет или иные средства электронного взаимодействия.

4.1.7. Оказывать по поручению Клиента услуги по страхованию грузов на условиях и в порядке, согласованных Сторонами.

4.2. Права Экспедитора

4.2.1. Привлекать к исполнению обязательств третьих лиц (перевозчиков, агентов, экспедиторов, таможенных представителей, складские организации и др.) с сохранением ответственности перед Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Отказывать в принятии Заявки по основаниям, установленным настоящей Офертой.

4.2.3. Изменять маршруты, сроки транзита и виды транспорта, если это необходимо для надлежащего исполнения Заявки.

4.2.4. Приостанавливать оказание услуг, в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате, либо иных существенных условий настоящей Оферты.

4.2.5. Удерживать находящийся у Экспедитора груз и документы на груз до полного исполнения Клиентом обязательств по оплате. Расходы, связанные с удержанием, включая хранение и переадресацию, несёт Клиент. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несёт Клиент. В случае сохранения задолженности Клиента в течении 60 календарных дней с даты перевода груза в режим удержания, Экспедитор вправе приступить к внесудебному обращению взыскания на удерживаемый груз. До реализации груза Экспедитор направляет Клиенту уведомление через Личный кабинет и/или ЭДО. Уведомление считается полученным Клиентом в момент отправки. Реализация груза осуществляется Экспедитором по цене, определённой исходя из рыночной стоимости аналогичных товаров при сравнимых обстоятельствах либо на основании экспертной оценки, если иной документально подтверждённой информации о стоимости груза не имеется. Вырученные от реализации денежные средства направляются в следующей очередности:

- 1) на возмещение расходов Экспедитора, связанных с удержанием, хранением, обращением взыскания и реализацией груза;
- 2) на погашение задолженности Клиента перед Экспедитором.

Оставшаяся сумма, при её наличии, подлежит перечислению Клиенту. Если вырученной суммы недостаточно для полного погашения задолженности, Клиент обязан оплатить оставшуюся сумму задолженности в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента предъявления требования.

4.2.6. Отказаться от приёма опасного груза или груза, требующего специальных условий перевозки или хранения, если такие условия не согласованы Сторонами.

4.2.7. В случае отсутствия необходимых документов либо недостоверности сведений о грузе приостановить оказание услуг, отказаться от исполнения Заявки, вернуть груз Грузоотправителю либо потребовать возмещения расходов Экспедитора, включая расходы на простой, хранение, переадресацию и иные понесённые затраты.

4.2.8. Отказаться от перевозки груза, стоимость которого превышает лимит, установленный п. 4.3.8 настоящей Оферты, если такая перевозка не была предварительно согласована с Экспедитором. При отсутствии сведений о стоимости груза в Заявке, стоимость груза считается не превышающей установленный лимит.

4.3. Обязанности Клиента

4.3.1. Предоставлять Экспедитору полные и достоверные сведения и документы, необходимые для оформления, согласования и исполнения Заявки, включая сведения о грузе, маршруте, грузоотправителе, грузополучателе, стоимости груза, весогабаритных характеристиках, условиях перевозки и иных существенных параметрах.

В случае самостоятельного оформления Заявки Клиент обязан корректно заполнить и направить Заявку Экспедитору посредством ЭДО.

В случае формирования Заявки Экспедитором на основании сведений Клиента, Клиент обязан проверить такую Заявку до её подписания и несёт ответственность за полноту и достоверность сведений, подтверждённых им при подписании Заявки посредством ЭДО.

4.3.2. Обеспечивать надлежащую упаковку и маркировку груза в соответствии с требованиями, установленными разделом 6 настоящей Оферты.

4.3.3. Своевременно предоставлять груз в место, указанное в Заявке.

4.3.4. Обеспечивать полноту и достоверность документов и сведений, необходимых для организации перевозки и исполнения Заявки, и нести ответственность за их содержание.

4.3.5. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации, международных соглашений, настоящей Оферты, а также инструкции Экспедитора, связанные с организацией перевозки.

4.3.6. Оплачивать услуги Экспедитора в установленные настоящей Офертой и Заявкой сроки.

4.3.7. Возмещать Экспедитору все дополнительные расходы, понесенные им в интересах Клиента и возникшие в ходе организации перевозки и обработки груза по причинам, не зависящим от Экспедитора, включая, но не ограничиваясь:

- расходы, вызванные неполными или недостоверными сведениями о грузе;
- расходы на простой, переадресацию, возврат, переупаковку, дополнительное хранение;
- расходы, штрафы, сборы и иные платежи перевозчикам, портам, терминалам, складам, операторам, а также государственным органам, возникшие в связи с досмотром, контролем, проверками или иными обязательными процедурами;

Такие расходы подлежат оплате Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета.

4.3.8. Не передавать для перевозки груз стоимостью более 100 000 (ста тысяч) рублей без предварительного согласия Экспедитора. В случае непредоставления Клиентом сведений о стоимости груза при оформлении заявки, стоимость груза считается не превышающей 100 000 рублей.

4.4. Права Клиента

4.4.1. Получать от Экспедитора информацию о ходе исполнения Заявки через личный кабинет или ЭДО.

4.4.2. Отменять или изменять Заявки в порядке, установленном настоящей Офертой.

4.4.3. Направлять Экспедитору поручения по страхованию груза.

4.4.4. Получать юридически значимые документы по исполненным Заявкам в электронном виде через систему ЭДО.

РАЗДЕЛ 5. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость услуг определяется на основании Тарифов, действующих на момент принятия Груза к экспедированию и включает в себя основные расходы Экспедитора по организации оказания Транспортно-экспедиционных услуг за исключением расходов по страхованию Грузов, а также непредвиденных расходов.

5.2. Вознаграждение Экспедитора определяется как разница между суммой фактически понесенных Экспедитором расходов, возникших в связи с оказанием транспортно-экспедиционных услуг и суммой, предъявленной Клиенту к оплате по данным услугам в соответствии со счетами Экспедитора.

5.3. Стоимость услуг по каждой конкретной перевозке определяется исходя из фактических весогабаритных характеристик груза, маршрута, вида транспорта и иных параметров, установленных при приёмке груза на складе консолидации или в пункте отправления, если иное не согласовано сторонами.

5.4. Клиент обязуется произвести 100 % предоплату стоимости услуг по каждой Заявке в сроки, указанные в счёте, выставленном Экспедитором через ЭДО или личный кабинет, если иные условия не согласованы индивидуально.

5.5. Экспедитор вправе устанавливать для Клиента индивидуальные условия оплаты услуг. Индивидуальные условия отображаются в Личном кабинете Клиента и применяются к Заявкам, поданным в период их действия. Экспедитор вправе изменять индивидуальные условия в одностороннем порядке с уведомлением Клиента через Личный кабинет.

5.6. Экспедитор вправе выставлять счета за услуги в рублях РФ или в условных единицах (эквивалент иностранной валюты, включая но не ограничиваясь: доллары США (USD), китайские юани (CNY)). В случае выставления счета в условных единицах, сумма к оплате определяется в рублях РФ по курсу ЦБ+5% на дату платежа.

5.7. Счета, акты оказанных услуг, отчеты Экспедитора и иные документы, связанные с расчетами и исполнением Заявки, выставляются в рублях Российской Федерации и направляются Клиенту посредством ЭДО.

Экспедитор направляет Клиенту закрывающие документы по оказанным услугам в течение 7 (семи) рабочих дней с даты завершения перевозки по соответствующей Заявке.

5.8. Оплата производится путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Экспедитора. Обязательства Клиента по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Экспедитора.

5.9. В случае изменения тарифов перевозчиков, ставок фрахта, валютных курсов, сборов, налогов и иных обязательных платежей, влияющих на стоимость услуг, Экспедитор вправе произвести перерасчёт стоимости услуг по согласованной Заявке. Информация о перерасчёте доводится до сведения Клиента через Личный кабинет, посредством направления уведомления на электронную почту или через мессенджер по контактам, указанным Клиентом. Уведомление считается полученным Клиентом с момента его отправки. Клиент обязуется оплатить услуги по скорректированным ставкам.

5.10. Все дополнительные расходы, не предусмотренные Заявкой, но ставшие необходимыми в процессе исполнения поручения (включая расходы на хранение, переадресацию, дополнительное оформление документов, ожидание, изменение маршрута, возврат груза и др.), подлежат возмещению Клиентом на основании счета Экспедитора.

- 5.11. При нарушении Клиентом сроков оплаты Экспедитор вправе:
- начислить пеню в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки;
 - приостановить исполнение всех действующих Заявок до погашения задолженности;
 - отказать в приёме новых Заявок до погашения задолженности;
 - удерживать груз и документы на груз до полного погашения задолженности Клиента.

5.12. Поступающие от Клиента денежные средства в первую очередь направляются на погашение ранее возникшей задолженности, а затем — на оплату текущих услуг, если иное не согласовано сторонами в письменной форме или через ЭДО.

РАЗДЕЛ 6. КОНСОЛИДАЦИЯ, МАРКИРОВКА И ОСОБЕННОСТИ СБОРНЫХ ПЕРЕВОЗОК

6.1. Консолидация сборных грузов Клиентов осуществляется на складах Экспедитора или его партнёров в стране отправления. Конкретный адрес склада и порядок приёмки грузов указываются в личном кабинете Клиента и/или в подтверждённой Заявке.

6.2. Клиент обязан обеспечить своевременную доставку груза на склад консолидации и предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для его идентификации и учёта, включая:

- наименование груза и описание;
- вес, габаритные размеры, количество мест;
- данные об упаковке;
- коммерческие документы (инвойс, упаковочный лист и т.п.);
- фотографии или иные данные, если они запрошены Экспедитором.

6.3. Груз принимается на склад консолидации по количеству мест и внешнему состоянию упаковки без вскрытия и без проверки содержимого, если иное не предусмотрено Заявкой или дополнительными соглашениями. Ответственность за внутритарное содержимое несёт Клиент.

6.4. Клиент обязуется обеспечить упаковку, пригодную для транспортировки и сохраняющую целостность груза. Экспедитор не несёт ответственность за повреждение груза при сохранении целостности упаковки.

6.5. Сроки отправки сборных партий зависят от времени накопления необходимых объёмов на складе консолидации и графиков международных отправок. Указанные Экспедитором сроки доставки являются ориентировочными. Задержки, вызванные технологическими особенностями консолидации, не являются нарушением обязательств Экспедитора.

6.6. Экспедитор не несёт ответственности за задержки отправки или доставки, вызванные:

- несвоевременной поставкой груза Клиентом на склад консолидации;
- отсутствием или неполнотой документов;
- необходимостью переупаковки или доидентификации груза;
- таможенными процедурами и контролем в стране отправления, транзита или назначения.

6.7. Экспедитор вправе отказать в приёмке груза на склад консолидации в случае:

- несоответствия упаковки требованиям международной сборной перевозки;
- несоблюдения сроков подачи груза;
- наличия иных препятствий для безопасной транспортировки.

Об отказе Экспедитор уведомляет Клиента через личный кабинет или средствами ЭДО.

6.8. В случае отказа склада консолидации или перевозчика от приёма груза из-за его характеристик, состояния упаковки или отсутствия необходимых документов, все расходы, связанные с возвратом, доупаковкой, переадресацией или хранением груза, несёт Клиент.

6.9. Передача груза Клиенту/Грузополучателю в пункте назначения осуществляется по количеству мест и внешнему состоянию упаковки без вскрытия и без проверки содержимого. Вскрытие и осмотр содержимого осуществляются Клиентом/Грузополучателем самостоятельно и после фактического получения груза. Экспедитор не принимает участия в проверке содержимого и не несёт ответственности за внутритарную недостачу при сохранении целостности упаковки.

6.10. Все взаимодействие, связанное с консолидацией, приёмкой, маркировкой и отправкой грузов, осуществляется через личный кабинет и ЭДО. Информация, размещённая в личном кабинете, является официальной и юридически значимой.

РАЗДЕЛ 7. ХРАНЕНИЕ

7.1. Экспедитор взимает с Клиента плату за хранение по тарифам Экспедитора на день выдачи груза.

7.2. Вынужденное хранение груза не может превышать 60 (шестьдесят) календарных дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора.

7.3. По истечении 60 (шестьдесят) календарных дней хранения груза на складе Экспедитора, Экспедитор запрашивает у Клиента указания относительно дальнейшей судьбы груза.

7.4. Если Клиент не предоставил указаний, относительно дальнейшей судьбы груза в течение 3 (трех) рабочих дней после направления запроса, предусмотренного п. 7.3 Оферты, Экспедитор вправе по собственному усмотрению:

- возвратить такой груз Клиенту или Грузоотправителю за счет Клиента;
- в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, или на основании экспертной оценки, из суммы реализации которого производится возмещение расходов Экспедитора;
- утилизировать данный груз.

7.5. Клиент согласен с тем, что в случае утилизации груза, Экспедитор не возмещает Клиенту стоимость груза. Утилизация груза не освобождает Клиента от оплаты фактически оказанных услуг, в том числе услуг по хранению и расходов на утилизацию груза.

7.6. Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или опасные по своей природе грузы, могут быть в любое время обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения Клиенту (Грузоотправителю) убытков, если Клиент (Грузоотправитель) при их передаче не предупредил Экспедитора об их свойствах. Клиент отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с экспедированием таких грузов.

7.7. Настоящие условия применяются также в случае, когда такие грузы были сданы под неправильным наименованием, и Экспедитор при их принятии не мог удостовериться в их свойствах путем осмотра.

РАЗДЕЛ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, международными договорами, а также условиями настоящей Оферты и Заявок.

8.2. Каждая из Сторон обязана действовать добросовестно и принимать все разумные меры для предотвращения убытков другой Стороны.

8.3. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза Грузополучателю, указанному Клиентом, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности пропорционально недостающей части груза;
- за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;
- за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности.
- за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.

8.4. Экспедитор не несёт ответственность:

- за внутритарную недостачу при условии приёма и выдачи груза в целой упаковке, без вскрытия и без проверки содержимого;
- за утрату, повреждение или порчу груза вследствие недостатков упаковки, маркировки, естественной убыли или особых свойств груза;
- за утрату или повреждение груза, возникшие вследствие несоблюдения Клиентом требований к упаковке, маркировке, подготовке или подаче груза;
- за задержки доставки, вызванные обстоятельствами, указанными в разделе 6 настоящей Оферты;
- за достоверность и полноту документов, представленных Клиентом;
- за действия и решения таможенных и иных государственных органов, включая увеличение сроков оформления, проведение досмотров и иных форм контроля;
- за задержки, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Экспедитора, включая сбои в работе связи, интернета, почтовых сервисов и иных технических систем.

8.5. Если Экспедитор докажет, что нарушение обязательства по перевозке вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность Экспедитора перед Клиентом определяется по тем же правилам, по которым перед Экспедитором отвечает перевозчик.

8.6. Клиент несёт ответственность за:

- достоверность и полноту сведений и документов, необходимых для исполнения Заявки;
- правильность упаковки и маркировки груза в соответствии с требованиями Оферты;
- своевременную подачу груза на склад консолидации;
- обеспечение своевременного получения груза Грузополучателем;
- убытки Экспедитора, вызванные ошибками, неточностями или неполнотой предоставленных Клиентом данных;
- нарушение сроков оплаты, предусмотренных настоящей Офертой;
- превышение фактического веса или объёма груза над заявленными характеристиками, включая оплату несогласованного перегруза транспортного средства;
- аннулирование Заявки после её подтверждения Экспедитором;
- непредоставление доверенностей или иных документов, подтверждающих полномочия представителя Клиента или Грузополучателя;

– иные убытки, возникшие вследствие виновных действий (бездействия) Клиента.

8.7. За несвоевременное выполнение обязательств по погрузке или разгрузке транспортного средства Клиент уплачивает Экспедитору штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждые начатые сутки просрочки, если иное не предусмотрено Заявкой. Выплата штрафа не освобождает Клиента от возмещения фактически понесённых Экспедитором убытков, связанных с простоем.

8.8. В случае отказа Клиента от исполнения согласованной Заявки, отмены Заявки после ее согласования Сторонами, Клиент уплачивает Экспедитору штраф в размере 20 % от стоимости услуг по такой Заявке.

Уплата штрафа не освобождает Клиента от обязанности возместить Экспедитору фактически понесённые убытки, включая расходы на организацию перевозки, подготовку документов, бронирование транспортных средств, а также иные затраты, возникшие вследствие отмены Заявки.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы в соответствии с разделом 9 настоящей Оферты.

РАЗДЕЛ 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если таковые явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю Сторон, возникших после заключения настоящего договора, а так же объективно препятствующих полному или частичному выполнению сторонами своих обязательств по настоящему договору, включая, но не ограничиваясь перечисленным: войны, военные действия любого характера, блокады, забастовки, пожары, наводнения, землетрясения, снежные заносы и другие стихийные бедствия, а так же запрет Перевозчика, компетентных государственных органов на действия сторон. Срок исполнения Сторонами договорных обязательств соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, в силу вышеуказанных причин должна письменно известить другую сторону в течение 5 (пяти) дней с момента наступления таких обстоятельств. Доказательством указанных в извещении фактов должны служить документы, выдаваемые компетентными государственными органами. Допускается извещение по факсимильной связи с обратным уведомлением о получении сообщения. Не извещение или несвоевременное извещение другой Стороны влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

9.3. Если состояние невыполнения обязательств продлится более 3 (трех) месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, известив об этом другую сторону за 20 (двадцать) календарных дней до предполагаемого расторжения. В этом случае действие Договора прекращается с момента получения извещения другой Стороной.

9.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

РАЗДЕЛ 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются путем переговоров сторон.

10.2. Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть ее и ответить по существу не позднее 30-ти (тридцати) дней от даты получения претензии.

10.3. Сторона, предъявляющая претензию, обязана предоставить документальное подтверждение предъявляемых требований и обосновать расчет требуемого возмещения. К претензии должны быть приложены: Коммерческий акт о недостатке/порче груза и акт фиксирующий повреждения и возможные причины возникшего повреждения товара, характеристики повреждений и иные обстоятельства), документы подтверждающие количество и стоимость отправленного груза (товарная накладная), а также расчет.

10.4. В случае невозможности достижения сторонами согласия путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Приморского края, при рассмотрении спора применяется материальное право Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 11. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Акцепт настоящей Оферты Клиентом (в том числе Клиентом — индивидуальным предпринимателем) означает согласие Клиента на обработку его персональных данных в объёме и на условиях, установленных настоящим разделом.

11.2. При оформлении Заявки и/или взаимодействии с Экспедитором Клиент вправе указывать персональные данные третьих лиц (в том числе водителей, представителей грузоотправителей и грузополучателей и иных лиц, участвующих в процессе перевозки).

Клиент подтверждает и гарантирует, что он получил от указанных третьих лиц все необходимые согласия на передачу и обработку их персональных данных Экспедитором в целях исполнения настоящей Оферты и Заявки.

Клиент обязуется возместить Экспедитору любые убытки, штрафы и расходы, возникшие вследствие передачи Клиентом персональных данных третьих лиц без получения соответствующих согласий.

11.3. Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на передачу персональных данных работников Клиента. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

11.4. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Оферты, и включает в себя совершение следующих действий (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка осуществляется в отношении персональных данных Клиента (в том числе если Клиент является индивидуальным предпринимателем), его работников и представителей, а также иных третьих лиц (включая водителей, представителей грузоотправителя, грузополучателя и других лиц), персональные данные которых предоставлены Клиентом при оформлении Заявки или в рамках исполнения настоящей Оферты.

11.5. Экспедитор гарантирует конфиденциальность в отношении полученных персональных данных.

11.6. Экспедитор предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам и привлечённым исполнителям, которым данные необходимы для выполнения условий Оферты (включая организацию перевозки, взаимодействие с перевозчиками, складскими операторами и иными лицами).

11.7. Экспедитор обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", другими нормативными и иными правовыми актами в сфере защиты персональных данных.

11.8. Экспедитор принимает достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.9. Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Экспедитору соответствующее письменное уведомление.

11.10. Экспедитор осуществляет хранение, обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору. Персональные данные Клиента подлежат уничтожению по истечении срока их хранения по Договору.

РАЗДЕЛ 12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. Стороны подтверждают соблюдение ими требований законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции. Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований при исполнении Оферты своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также соисполнителями (субподрядчиками) и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения Оферты. Для целей определения ответственности Сторон по Оферте нарушение антикоррупционных требований указанными лицами признается их нарушением, совершенным Стороной.

12.2. Стороны, их аффилированные лица, работники, а также лица, действующие от имени и по поручению Сторон, не получали, не соглашались на получение и не будут получать прямо или косвенно денежные средства или иные блага за предоставление каких-либо неправомерных преимуществ или достижение иных неправомерных целей при заключении и/или исполнении Оферты, а также не предоставляли, не предлагали предоставить и не будут предоставлять или предлагать предоставить денежные средства или иные блага любым лицам для оказания влияния на их действия и/или решения для достижения неправомерных целей в связи с Офертой.

12.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п. 12.1 - 12.2 Оферты, Сторона обязуется письменно сообщить об этом другой Стороне с приложением документов, дающих основания предполагать, что такое нарушение произошло или может произойти, а также вправе запросить представление информации, необходимой для проверки подозрений.

12.4. Стороны также вправе направлять друг другу уведомления.

12.5. Сторона, получившая уведомление (запрос), обязана дать на него мотивированный ответ, а также представить другой Стороне запрашиваемые документы и информацию (либо указать предусмотренные федеральным законом основания для отказа в их предоставлении) в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения уведомления (запроса), если иной срок не будет установлен по соглашению Сторон.

12.6. Стороны гарантируют конфиденциальное разбирательство по фактам нарушения антикоррупционных требований и отсутствие негативных последствий для уведомляющей Стороны или ее работника, сообщившего о факте нарушений.

12.7. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной антикоррупционных требований и (или) неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении, другая Сторона вправе расторгнуть Заявку, основанную на данной Оферте, в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления, а также требовать возмещения причиненных ей убытков.

РАЗДЕЛ 13. ГАРАНТИИ

13.1. Каждая из Сторон заключает Заявку, основанную на данной Оферте, полагаясь на предоставленные другой Стороной заверения об обстоятельствах, которые имеют существенное значение для заключения, исполнения и (или) прекращения Оферты данной Стороной (статья 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации).

13.2. Каждая из Сторон соглашается с тем, что другая Сторона, заключая Заявку, основанную на данной Оферте, и исполняя обязательства по ней, полагалась и полагается на предоставленные ей заверения и гарантии.

13.3. Заверения и гарантии, указанные в п. 13.1 - 13.2 Оферты, изложены в настоящем разделе Оферты, а также могут быть указаны - явно и недвусмысленно - в иных пунктах Оферты (а равно его приложениях, как неотъемлемых частях Оферты).

13.4. В случае, если любое из заверений об обстоятельствах, предоставленное одной Стороной, оказывается недостоверным, другая Сторона вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных ей в связи с недостоверностью такого заверения, или уплаты, предусмотренной Офертой неустойки (штрафа).

13.5. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, также вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Оферты.

13.6. Каждая из Сторон заверяет и гарантирует другой Стороне, что:

13.6.1. Сторона является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, и ее деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и, если применимо, учредительными документами Стороны;

13.6.2. Сторона обладает правомочиями на заключение и исполнение Заявки/Оферты;

13.6.3. Сторона получила все согласия, одобрения и разрешения на заключение и исполнение сделки, обязательные в соответствии с законодательством, учредительными и локальными документами;

13.6.4. Заключение Заявки, основанной на данной Оферте, не нарушит никаких положений и норм действующего законодательства Российской Федерации или, если применимо, учредительных документов Стороны, а также ее прав и обязательств перед третьими лицами;

13.6.5. Лица, действующие в качестве уполномоченных представителей Сторон при подписании Заявки, основанной на данной Оферте, обладают достаточным объемом полномочий на осуществление действий от имени Сторон, в том числе связанных с заключением и исполнением Оферты. Стороны гарантируют, что полномочия такого лица (лиц) надлежащим образом подтверждены и оформлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и (или) иного применимого права;

13.6.6. Сведения, содержащиеся в едином государственном реестре юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, достоверны, актуальны и точны на дату представления или дату, которая указана в качестве даты ее представления;

13.6.7. Соответствует специальным требованиям, предъявляемым в соответствии с законодательством Российской Федерации или иным применимым правом к лицам, осуществляющим действия, являющиеся предметом деятельности данной Стороны по Оферте;

13.6.8. Экономическая деятельность Стороны не приостановлена, в отношении нее не введены процедуры несостоятельности (банкротства);

13.6.9. Предпринимательская деятельность Стороны ведется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

13.6.10. Вся фактическая информация, предоставленная Сторонами в связи с подготовкой, заключением и исполнением Заявки, основанной на данной Оферте, достоверна и точна на дату ее

представления и действует в течение периода времени, необходимого для надлежащего исполнения и завершения Сторонами всех принятых на себя обязательств в рамках Заявки, основанной на данной Оферте.

13.7. Каждая из Сторон также подтверждает, что:

13.7.1. Своевременно и в полном объеме сдает налоговую отчетность и платит налоги и иные обязательные платежи;

13.7.2. Не имеет задолженности перед бюджетами в размере, способном каким-либо образом повлиять на исполнение обязательств по Заявке, основанную на данной Оферте;

13.7.3. Является платежеспособным;

13.7.4. Обладает финансовыми и иными материальными ресурсами, необходимыми для надлежащего и своевременного исполнения обязательств по Заявке, основанной на данной Оферте;

13.7.5. Не находится в процессе реорганизации (в форме разделения, выделения) или ликвидации;

13.7.6. Не имеет конфликта интересов с данной Стороной, его работниками и их родственниками (свойственниками).

13.7.7. На имущество данной Стороны, необходимое для исполнения обязательств по Заявке, основанной на данной Оферте, или имеющее существенное значение для осуществления данной Стороной своей деятельности, не наложен арест и не предполагается его наложение;

13.7.8. Не существует принятого решения уполномоченного органа или суда, вступившего в законную силу, способного оказать влияние на законность и действительность Оферты, а также на надлежащее исполнение Сторонами обязательств по нему;

13.7.9. Все выданные лицензии, разрешения, сертификаты, свидетельства и иные правоустанавливающие и (или) правоподтверждающие документы данной Стороны применительно к предмету Заявки, основанной на данной Оферте, являются действующими и не имеют оснований их отзыва (аннулирования).

РАЗДЕЛ 14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

14.1. Стороны в соответствии с настоящим разделом Оферты обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, относящейся к Оферте и ее исполнению, кроме информации, которая не может являться конфиденциальной в силу законодательства Российской Федерации. К конфиденциальной информации относится информация, полученная Сторонами друг от друга при заключении и исполнении Заявки, основанной на данной Оферте, и обозначенная ими в таком качестве.

14.2. Факт заключения и исполнения Заявки, основанной на данной Оферте, не является конфиденциальным. Однако использование информации о Заявке, основанной на данной Оферте, в том числе о его Сторонах и условиях, в рекламных и иных аналогичных целях осуществляется с письменного согласия другой Стороны.

14.3. Конфиденциальная информация предназначена исключительно для Сторон и не может быть полностью (частично) передана (опубликована, разглашена) третьим лицам или использована каким-либо иным способом с участием третьих лиц без согласия Сторон, если Офертой не предусмотрено иное.

14.4. Экспедитор обязан обеспечить сохранение получаемой от Клиента конфиденциальной информации привлекаемыми к исполнению Заявки, основанной на данной Оферте, работниками Исполнителя, его представителями, соисполнителями и консультантами; при этом Экспедитор несет ответственность за действия (бездействие) таких лиц, как за свои собственные.

14.5. Предусмотренные настоящим разделом Оферты обязательства Сторон в отношении конфиденциальной информации будут оставаться в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения действия Заявки, основанной на данной Оферте.

РАЗДЕЛ 15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Все юридически значимые сообщения, документы, Заявки, уведомления, счета, акты, а также иные сообщения Сторон направляются посредством систем электронного документооборота (ЭДО) и/или через Личный кабинет Клиента на сайте Экспедитора. Сообщения, направленные указанными способами, имеют юридическую силу оригиналов.

15.2. Электронные документы, направленные Сторонами по ЭДО, электронной почте, либо размещённые в Личном кабинете, считаются полученными адресатом с момента их отправки/размещения. Журналы регистрации событий (логи) систем ЭДО и Личного кабинета являются надлежащим доказательством отправки / получения.

15.3. Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Экспедитором Документы в электронной форме, направленные Клиентом Экспедитору через Сайт, после положительных результатов Идентификации клиента в Личном кабинете, считаются подписанными и отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим Документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору.

15.4. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Средств доступа, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций

15.5. В случае изменения реквизитов или контактных данных Сторона обязана направить уведомление через ЭДО / Личный кабинет не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента изменения таких данных. Риск неполучения сообщений вследствие несвоевременного уведомления несёт Сторона, не сообщившая об изменениях

15.6. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.